2018

Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri

http://ulk.ist/

Ulaştırma ve Lojistik Sektör Raporu

2018 © Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri

Ulaştırma ve Lojistik Sektör Raporu 2018

Bu rapor, II. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi (ULUK2018) kapsamında, İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi ile Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü öğretim üye ve yardımcıları tarafından hazırlanmıştır.

Rapora çevrimiçi olarak http://ulk.ist/kutuphane/ adresinden erişebilirsiniz.

Nisan 2018, İstanbul

Sunuş

Türkiye, jeopolitik konumu gereği Doğu ile Batı'yı, Asya ile Avrupa kıtalarını birbirine bağlayarak, küresel ticaret için önemli bir kesişme noktasında yer almanın yanı sıra stratejik konumu bakımından dört saatlik uçuş mesafesi içerisinde toplam 1.6 milyar nüfuslu, milli geliri 30 trilyon doları aşan, toplam küresel ticaretin neredeyse yarısına karşılık gelen bir dış ticaret hacmine sahip birçok pazara erişim sunmaktadır.

Türkiye'nin Doğu Avrupa, Orta Asya, Orta Doğu ve Kuzey Afrika'ya kolay erişim imkânı sağlayan avantajlı coğrafi konumu, bölgedeki taşımacılık faaliyetleri için bir üs işlevi görmesini sağlamaktadır. Türkiye lojistik sektörü, günümüzdeki hacmiyle ülke milli gelirinin yaklaşık %13'ünü oluşturmaktadır.

Dünya Bankası tarafından hazırlanan ve 155 ülkenin lojistik performanslarının incelendiği "The Logistics Performance Index (LPI)" raporu ülkelerin lojistik performanslarının kıyaslanmasının yanında ülkelerin sektörel hedefler oluşturma noktasında faydalandıkları bir araç olarak kullanılmaktadır. Türkiye'nin bugüne dek yayınlanmış LPI endekslerinde yer aldığı sıralama maalesef yukarıda bahsedilen coğrafi konum avantajı ile paralellik arz etmemektedir.

Ülke lojistiği için coğrafya avantajının tek başına yeterli olmadığının bir örneği olarak ülkemizin taşımacılık ve lojistik sektöründe çözüm aranan sorunlarının tespiti, sektörün ivmesine katkı sağlayacak yaklaşımların belirlenmesi, bu doğrultuda üniversite-sektör işbirliğine dayalı çözüm önerilerinin geliştirilebilmesi amacıyla Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi 2018 kapsamında hazırlanan bu raporun sektöre hizmet veren ve hizmet alan tarafların bakış açısıyla bir durum analizi ortaya koyması hedeflenmiştir.

Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri (ULK), İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi ile Lojistisyenler Derneği'nin ortaklaşa düzenlemekte olduğu bilimsel etkinlikler serisidir. Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri aracılığıyla, bünyesinde akademisyenlerin, bürokratların, sivil toplum kuruluşlarının ve sektör temsilcilerinin bilgi, birikim ve deneyimlerini

paylaşabileceği, yerel ve küresel düzeyde ulaştırma ve lojistik alanında problemlere yenilikçi çözümlerin üretilebileceği ve günümüzde hızla gelişen bu alanlarda ortak bir platformun kurulmasını sağlayabilecek bir organizasyon amaçlanmaktadır.

İlki 26-27 Ekim 2017 tarihleri arasında İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi evsahipliğinde gerçekleştirilen Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi'nin ikincisi Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin ev sahipliğinde İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi ve Lojistisyenler Derneği işbirliği ile organize edilmektedir.

Diğer akademik organizasyonlardan farklı olarak, kongre kapsamında akademisyenler tarafından ele alınabilecek konuları belirleme hedefiyle gerçekleştirilen bu raporumuzda üniversitelerdeki değerli akademisyenleri, araştırmacıları ve öğrencileri sektörün çözüm aradığı konulara yönlendirmek amaçlanmaktadır. Ayrıca, 22-23 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilecek olan kongrede ikili işbirliklerinin geliştirilmesine olanak sağlanması da hedeflenmektedir.

Yukarıda sayılan hedefler doğrultusunda lojistik sektöründe faaliyet gösteren işletmelere ve sektörden hizmet alan işletmelere ayrı ayrı uygulanan anketlerden elde edilen bulguların yer aldığı **Ulaştırma ve Lojistik Sektör Raporu – 2018** tüm paydaşlarımıza faydalı olmasını temenni ederiz.

Nisan 2018, İstanbul

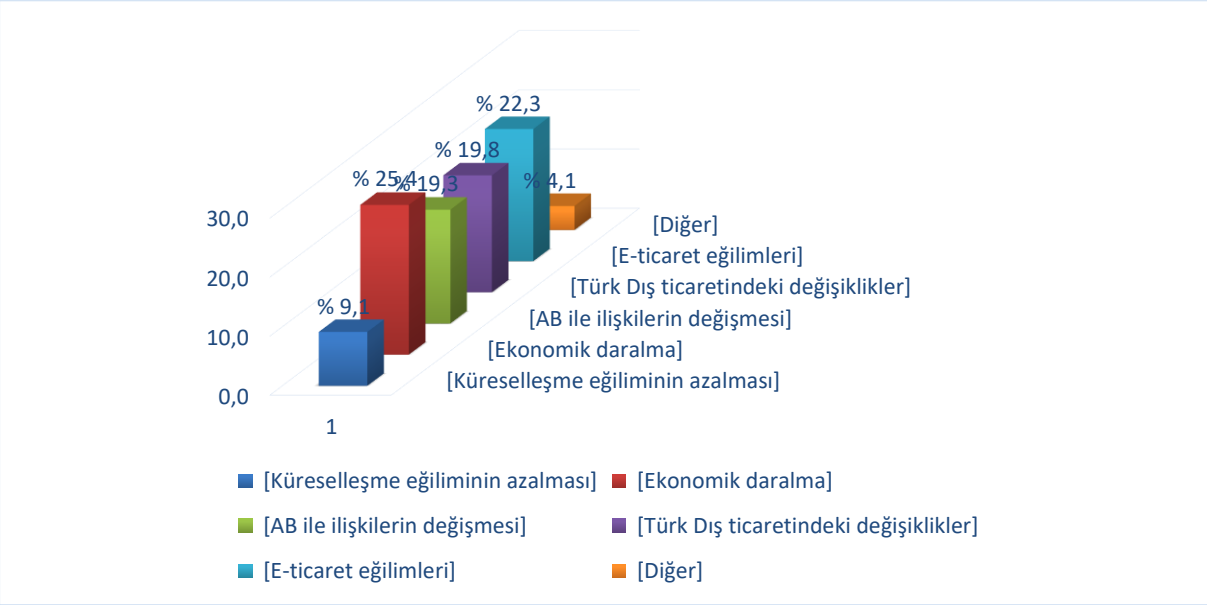
Saygılarımızla,

Kongre Düzenleme Kurulu

Ulaştırma ve Lojistik Sektörü Anketi

Ulaştırma ve Lojistik sektörü hizmet sağlayıcılarının mevcut durumu ile gelecekteki eğilimlerini ölçmek ve fikir/öneri/görüşlerini belirlemek üzere 109 farklı lojistik işletmesinden yöneltilen 26 sorudan oluşan Ulaştırma ve Lojistik Sektörü Anketi soru bazlı ele alınarak elde edilen bulgular aşağıda özetlenmiştir.

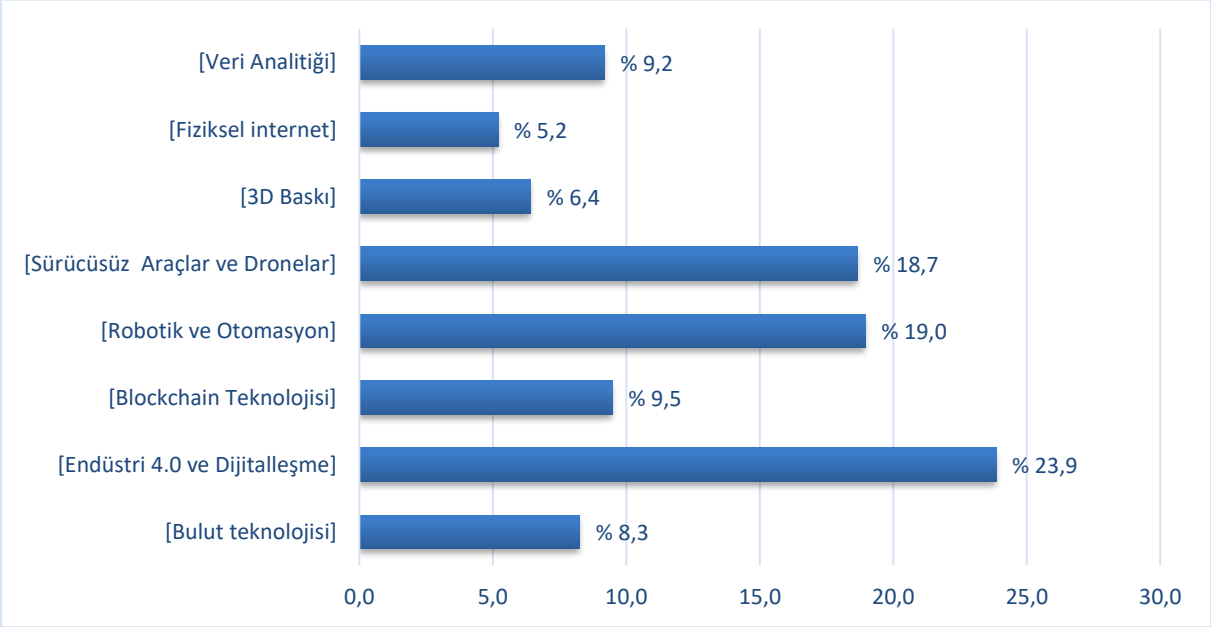
Soru 1. Önümüzdeki dönemlerde taşımacılık ve lojistik sektörünü etkileyecek en önemli ekonomik gelişme sizce nedir/nelerdir?



Ankete katılan lojistik işletmeleri; önümüzdeki dönemde lojistik sektörünü etkileyecek en önemli ekonomik gelişmenin %25.4'lük oranla ekonomik daralmalar ve krizler olduğunu düşünmekte iken lojistik sektörünü en az etkileyecek gelişmenin ise %9.1 ile küreselleşme

eğilimindeki azalma olacağını düşünmektedir. Mevcut teknolojik ilerlemeler ile paralel olarak e-ticaret hacmi giderek artmaktadır. Bu sebeple e-ticaret eğilimleri lojistik işletmeleri tarafından yakından izlenmekte ve lojistik sektörü için %22.3 oranı ile ikincil öneme sahip ekonomik gelişme olarak görülmektedir. Türkiye sahip olduğu jeopolitik konum sebebiyle dönemsel olarak farklı politikalar izlemekte ve dış ticaret yapısında değişiklikler meydana gelmektedir. Sektör yapısı itibariyle düşünüldüğünde ulaştırma ve lojistik faaliyetleri dış ticaret hacmine bağımlı talep pozisyonunda bulunmaktadır. Bu sebeple hem dış ticaret hacminde meydana gelecek değişimler hem de AB ile ilişkilerde yaşanacak değişimler sektör için önemli ekonomik gelişmeler içerisinde değerlendirilmektedir. Kur değişiklikleri, blockchain lojistik uygulamaları, dijitalizasyon ve entegrasyon ile yeni yatırım projeleri ve yeni gümrük kapıları lojistik sektörünün yakından takip ettiği diğer önemli ekonomik gelişmeleri oluşturmaktadır.

Soru 2. Sizce aşağıdaki teknolojik gelişmelerden hangisi taşımacılık ve lojistik sektörünün geleceğini daha fazla etkileyecektir?



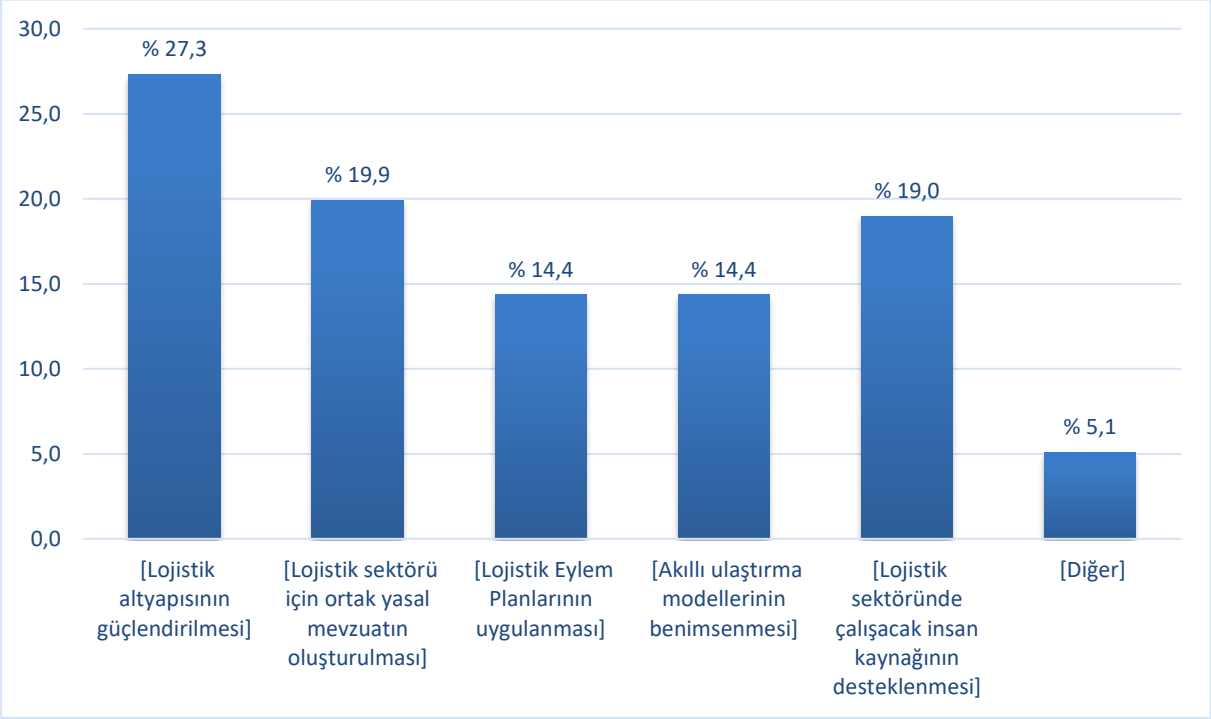
Anket çalışmasında, katılımcılardan sektörün geleceğine etki edecek teknolojik gelişmelerden en az 3 adet olmak üzere uygun gördükleri seçenekleri tercih etmeleri istenmiştir.

Her sektörün olduğu gibi ulaştırma ve lojistik sektörünü de yakından ilgilendiren teknolojik ilerlemeler içerisinde yer alan Endüstri 4.0 ve Dijitalleşme hizmet sağlayıcıları için en önemli faktör olarak ön plana çıkmıştır. Aynı zamanda sürücüsüz araçlar, drone'lar ve otomasyona dayalı sistemler lojistik sektörünün gelecekteki büyüklüğünü etkileyecek diğer kritik gelişmeler içerisinde ele alınmıştır. Sahip olunan verilerin güvenliğini sağlamak ve gerekli veri tabanlarının oluşmasını sağlamak lojistik işletmelerinin bulut teknolojisi ve veri analitiği teknolojilerini kullanımını gerekli kılmaktadır. Ankete katılan işletmelerin büyük bir kısmı ise veri güvenliğini sağlayacak bu gibi teknolojiler ile lojistik sektörünün gelişimini sürdüreceğini düşünmektedir.

Soru 3. Sizce taşımacılık ve lojistik sektörünün şu anda en önemli gündem maddesi nedir?

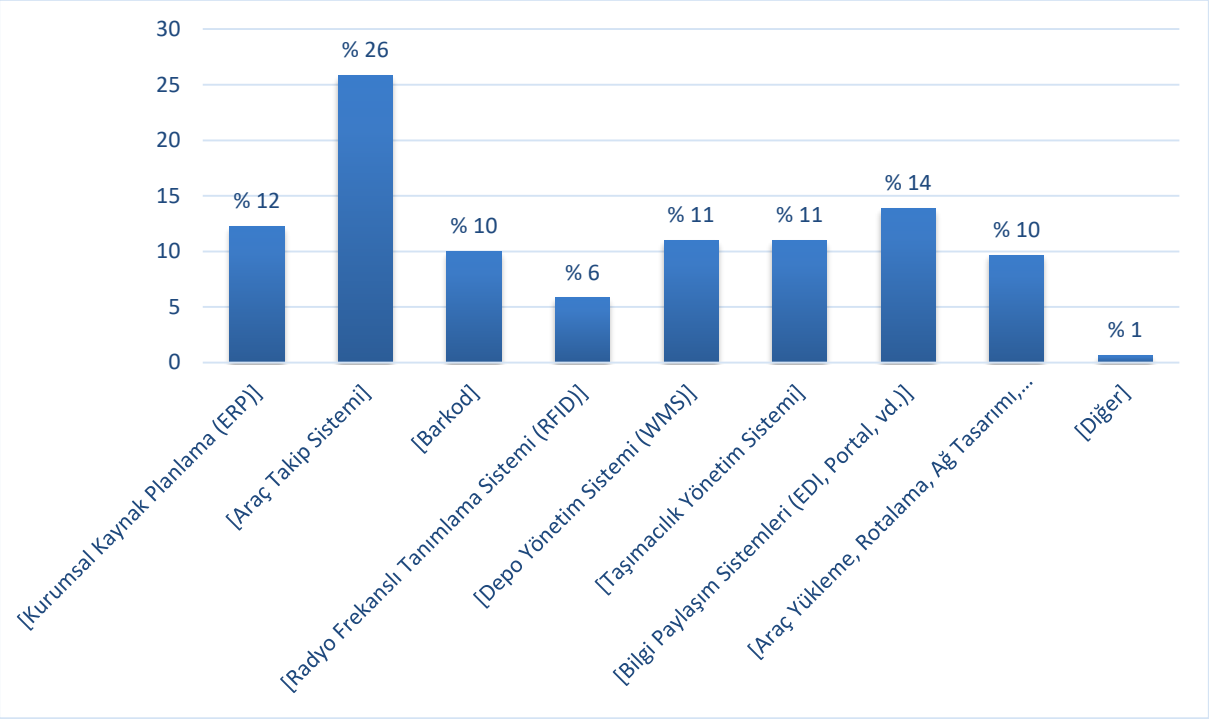
Rapor kapsamında katılımcılara yöneltilen açık uçlu soru için sektörün gündem maddesi için çok farklı konuların ele alındığı ve bir fikir birliği içinde olmadığını görülmektedir.

Soru 4. Türkiye'nin uluslararası rekabet düzeyinin ve lojistik performansının arttırılmasında sizce en önemli faktör aşağıdakilerden hangisidir?



Ankete katılımcıları, Türkiye'nin rekabet gücünün arttırılması ve lojistik sektörünün performansının arttırılabilmesi için öncelikli olarak lojistik altyapısının güçlendirilmesi gerektiğini ifade etmektedir. Aynı zamanda sektörün tamamını kapsayan ortak bir yasal mevzuatın bulunmaması ve sektörde istihdam edilecek nitelikli işgücünün bulunamaması önemli problemler içerisinde sayılmaktadır. Taşımacılıktan lojistiğe dönüşüm programı çerçevesinde hazırlanmış lojistik eylem planlarının uygulanması ve akıllı ulaştırma sistemleri ile entegrasyonun sağlanması lojistik hizmet sağlayıcıları tarafından sektörel performansın arttırılması için önemli görülen diğer kriterlerdir.

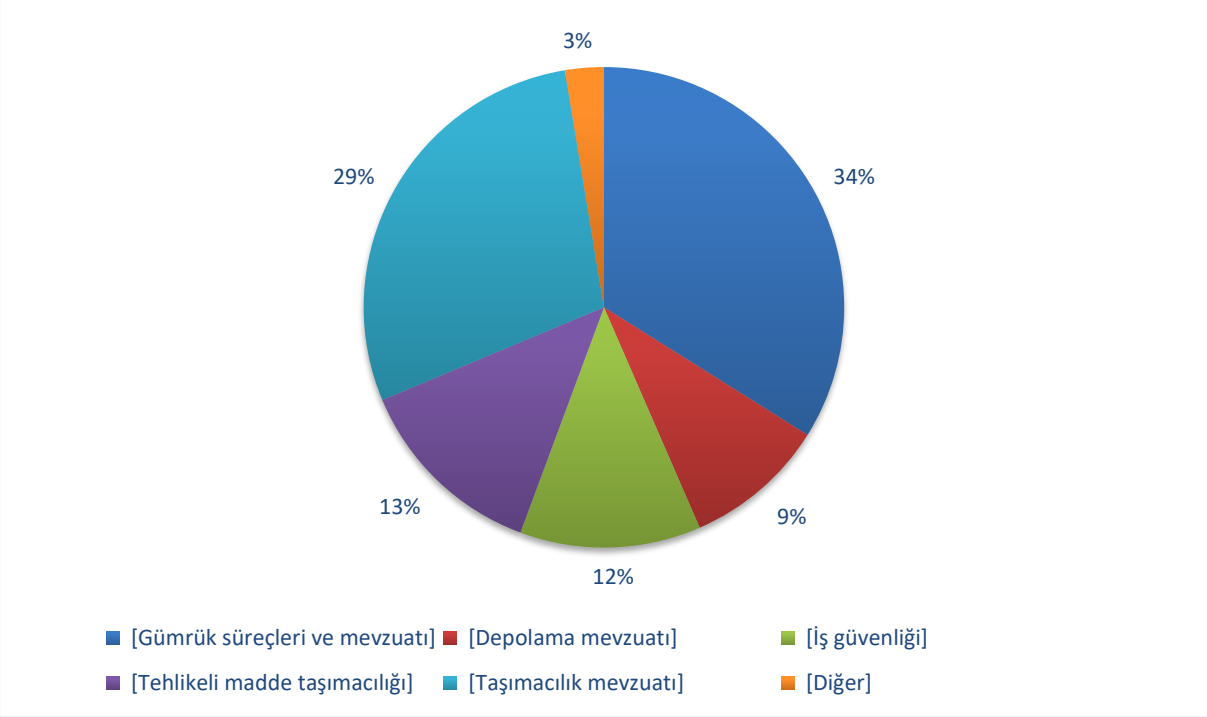
Soru 5. Lojistik süreçler içerisinde hangi alanlarda bilgi teknolojilerinden yararlanıyorsunuz?



Coğrafi bilgi sistemleri ve lojistik bilgi sistemleri içerisinde sektörel olarak en yoğun kullanılan teknoloji %26 ile araç takip sistemleridir. Sıralama itibariyle değerlendirildiğinde bilgi paylaşım sistemleri %14, kurumsal kaynak planlama sistemleri %12, depo ve taşımacılık yönetim sistemleri %11 ile kullanılan diğer bilgi sistemleridir. Mevcut durum

da bilgi teknolojileri kapsamında barkod sistemleri kullanılmakta iken radyo frekansı tanımlama sistemlerinin kullanım oranı halen düşük seviyededir.

Soru 6. Sizce sektörün yasal mevzuat altyapısına yönelik öncelikli olarak hangi alanlarda düzenleme yapılmasına gerek duyulmaktadır?

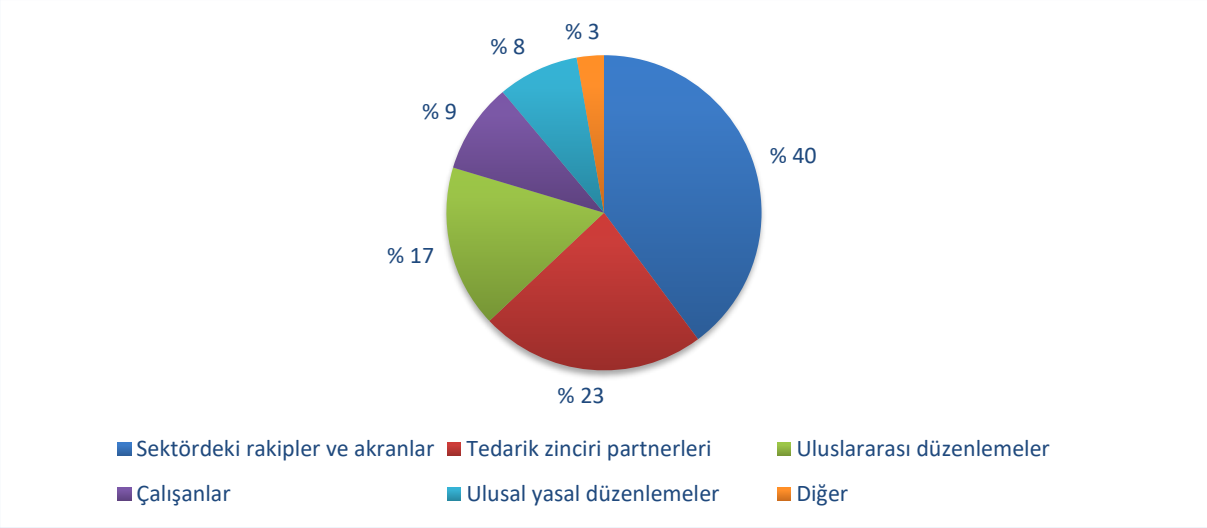


Ulaştırma ve lojistik sektörünün rekabet gücünü arttıracak kritik faktörlerden biri olan ortak yasal altyapının hazırlanabilmesi gerekmektedir. Bu amaçla katılımcıların %34'ü gümrük süreçleri mevzuatının öncelikli olarak düzenlenmesi gerekliliğini ifade ederken taşımacılık mevzuatının öncelikli olarak düzenlenmesi gerektiğini ifade eden katılımcıların oranı %29'dur. Kimyasal ve tehlikeli madde taşımacılığı şartlarının ortak yasal bir mevzuat içerisinde ilk olarak düzenlenmesi gerekliliğini belirten katılımcı oranı ise %13'tür. İşgüvenliği mevzuatının öncelikli olarak ele alınması gerektiğini düşünen katılımcıların oranı %12 olarak belirlenirken, depo mevzuatı için bu oran %9 olarak gerçekleşmiştir.

Soru 7. Lojistik sektöründe nitelik itibariyle çalışan işgücünün en büyük sorunu sizce nedir?

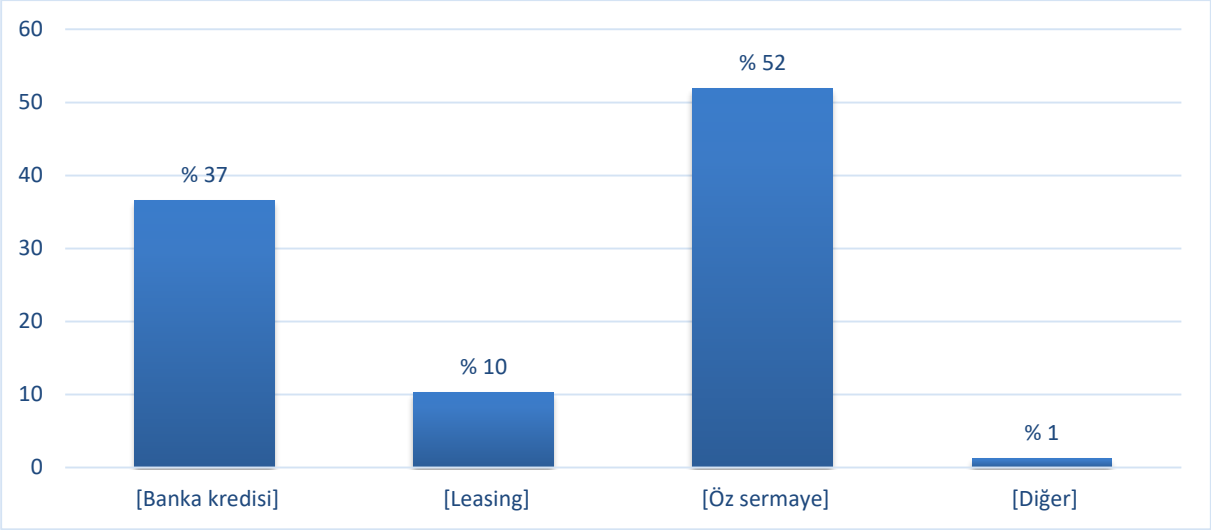
Lojistik sektöründe çalışmakta olan işgücünün yetkin olmaması, analitik düşünebilme ve problem çözebilme özelliklerine sahip olmaması sektörel işgücü niteliği bakımından en büyük sorunlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca yabancı dil yetkinliğinin düşük düzeyde olması ve nitelikli işgücünün düşük düzeyde olması diğer problemlerdir.

Soru 8. Aşağıdaki paydaşlardan hangisi belirlediğiniz stratejilerde daha fazla etkili olmaktadır?



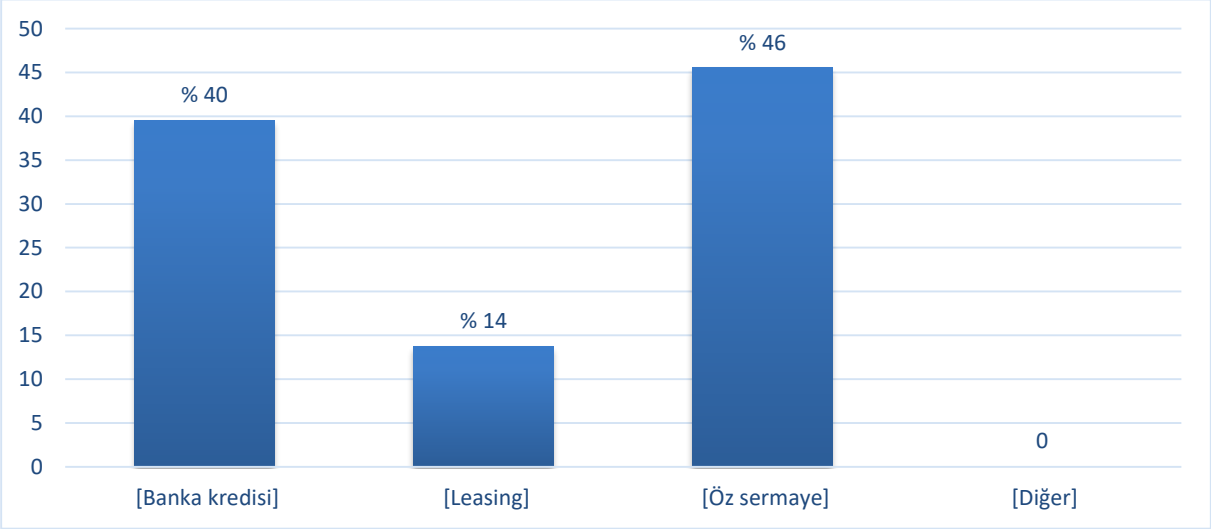
Sektörel stratejilerin belirlenmesinde rakiplerin ve akranların konumu %40 oranıyla en önemli faktör olarak ele alınmaktadır. Katılımcılara göre lojistik işletmelerinin doğrudan bağlantı içerisinde olduğu tedarik zinciri işletmeleri %23 oranında öneme sahip iken uygulanan uluslararası düzenlemeler ise %17 oranı ile üçüncü sırada önem verilen kriter olarak ele alınmaktadır.

Soru 9. Faaliyetlerinizin finansmanını hangi yollar ile sağlıyorsunuz?



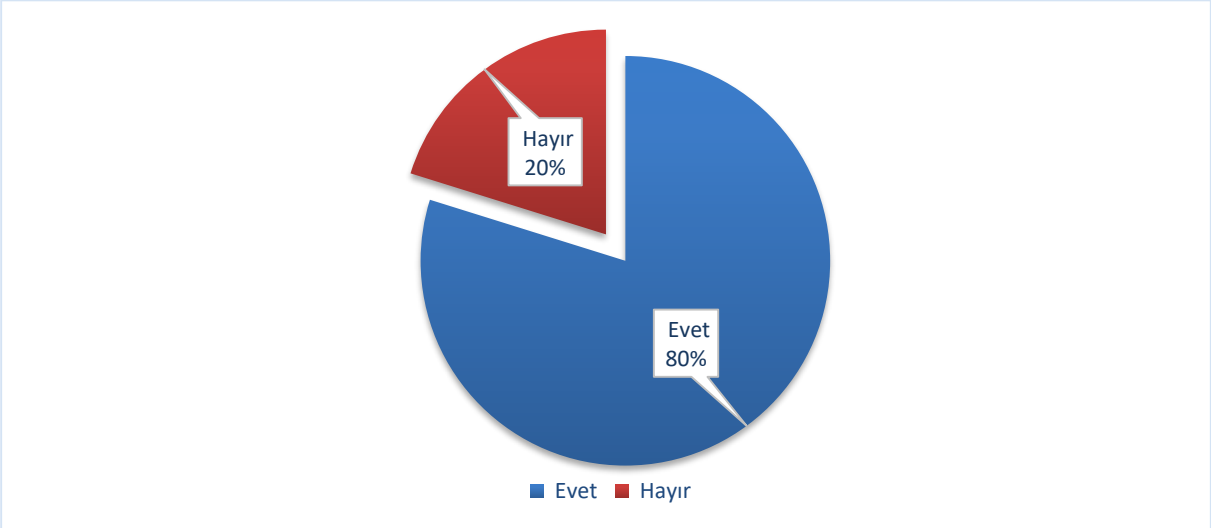
Katılımcıların %52'si gerçekleştirdikleri lojistik faaliyetleri için öz sermaye finansmanını kullanmaktadır. Banka kredisi ve leasing yöntemi de kullanılan diğer yöntemler olarak ön plana çıkmakla birlikte özsermaye dışında faaliyet finansmanı için banka kredisi kullanım oranın özsermayeye yakın bir orana sahip olduğu görülmektedir.

Soru 10. Yatırımlarınızın finansmanını hangi yollar ile sağlıyorsunuz?



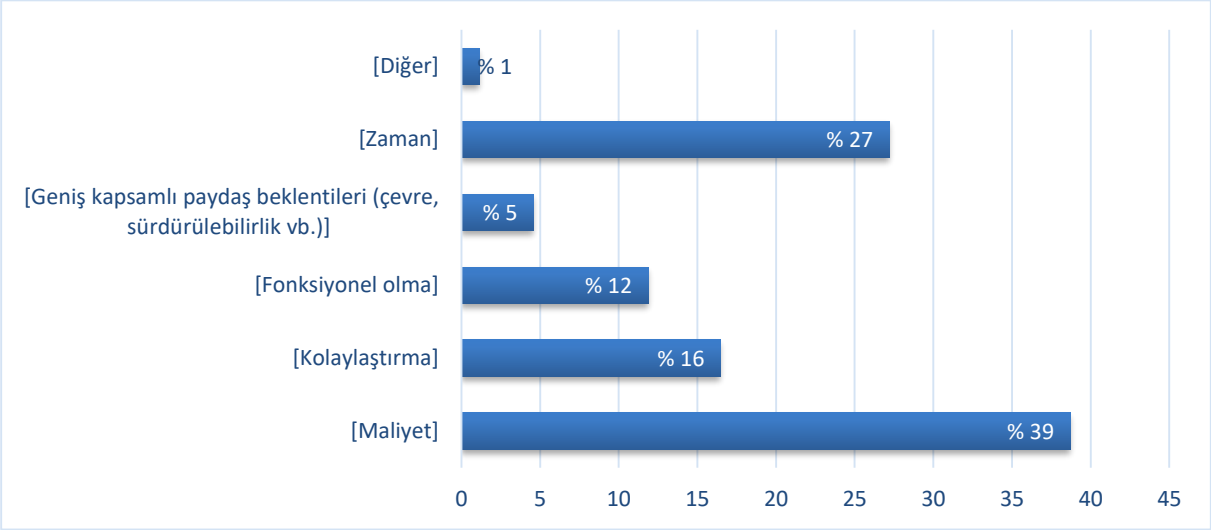
Araştırmaya katılan lojistik işletmeleri; gerçekleştirdikleri yatırımların finansmanında %46'lık bir oranda öz sermaye ve %40'lık bir oranda ise banka kredisi kullandıklarını ifade etmişlerdir. Leasing yöntemiyle yatırım finansmanı oranı ise faaliyet finansmanında olduğu üzere daha düşük düzeydedir.

Soru 11. Lojistik süreçlerinize yönelik bir stratejik planınız var mı?



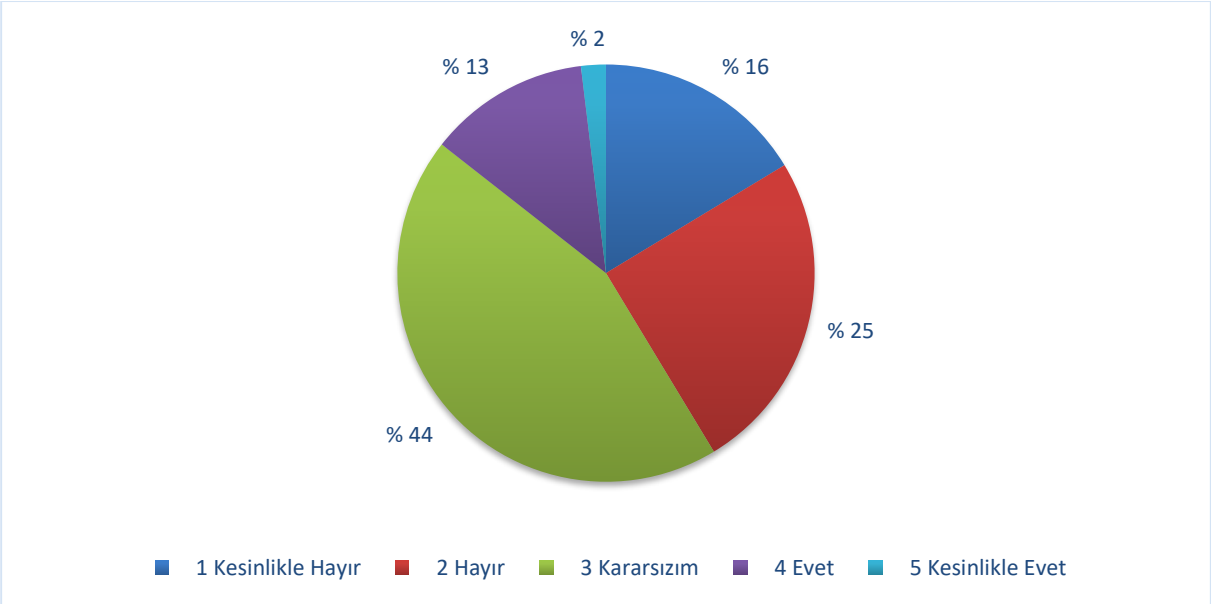
Katılımcıların %80'i lojistik süreçlerinin gerçekleştirilmesine yönelik bir stratejik planının bulunduğunu, %20'si ise stratejik plana sahip olmadıklarını ifade etmiştir.

Soru 12. Müşterilerinizin beklentilerinde aşağıdaki hangi unsurun/unsurların ağırlığı artmaktadır?



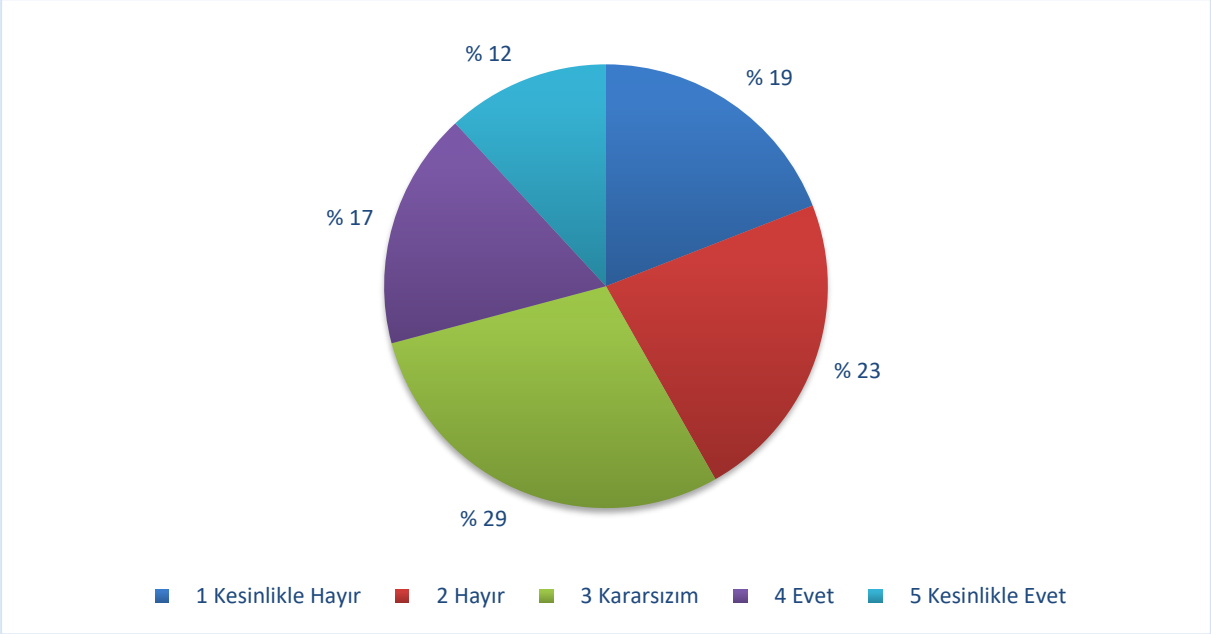
Araştırmaya katılan lojistik hizmet sağlayıcı işletmeler; gelecekte müşterilerin maliyet unsurunu önemsemeye devam edeceğini düşünmekte ikincil olarak ise zaman unsurunun önemli olacağını düşünmektedir. Ayrıca lojistik işletmeleri tarafından sağlanan hizmetin müşterinin işlem ve faaliyetlerini kolaylaştırması gerektiği büyük oranda ifade edilmektedir.

Soru 13. Lojistik sektöründe çalışanların eğitim seviyesini yeterli buluyor musunuz?



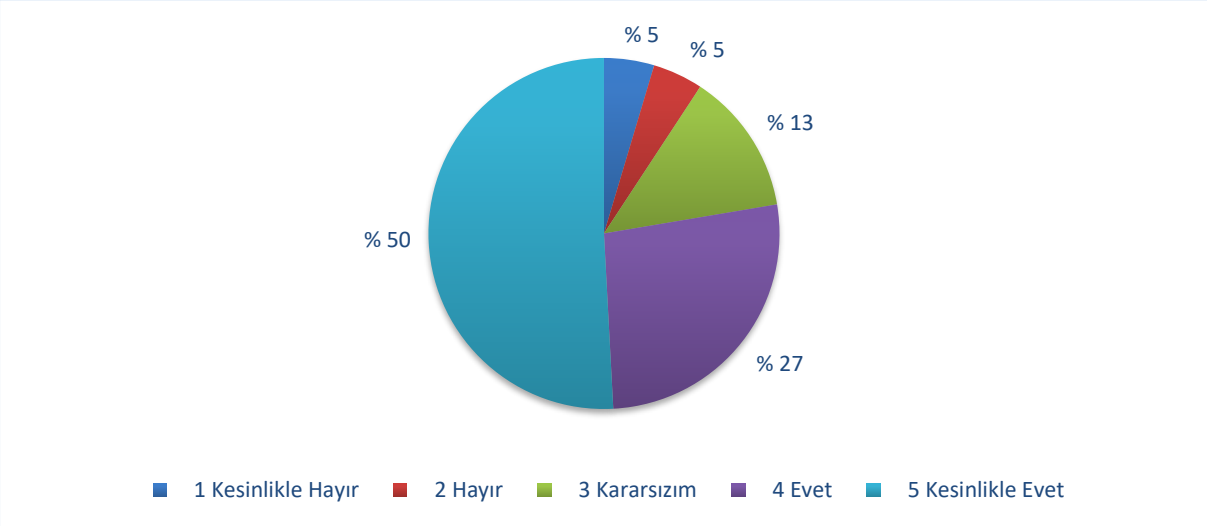
Lojistik sektöründe istihdam edilen işgücünün eğitim seviyesi ile ilgili olarak katılımcıların %44'ü çekimser kalırken, eğitim seviyesinin yeterli olmadığını ifade eden katılımcıların sayısı ise %25 ile ikinci sırada yer almıştır. Çalışan eğitim düzeyinin yetkinliğini ifade eden seçeneklerin toplamı yaklaşık %15 olarak düşük bir seviyede kalmıştır.

Soru 14. Üniversitelerin alanınızdaki çalışmalara katkı yarattığını düşünüyor musunuz?



Yükseköğretim kurumları vasıtasıyla ulaştırma ve lojistik sektöründe gerçekleştirilen çalışmaların işletmelere katkı sağlayıp sağlamadığı konusunda kararsız bulunan katılımcıların oranı %29 ile ilk sırada yer almaktadır. Söz konusu çalışmaların herhangi bir katkı yaratmadığını düşünen katılımcıların sayısı ise %23 oranıyla ikincil olarak ifade edilmiştir. Akademik çalışmaların sektöre katkı yarattığını gösteren olumlu ifadeler toplamda %29 olarak belirlenmiştir.

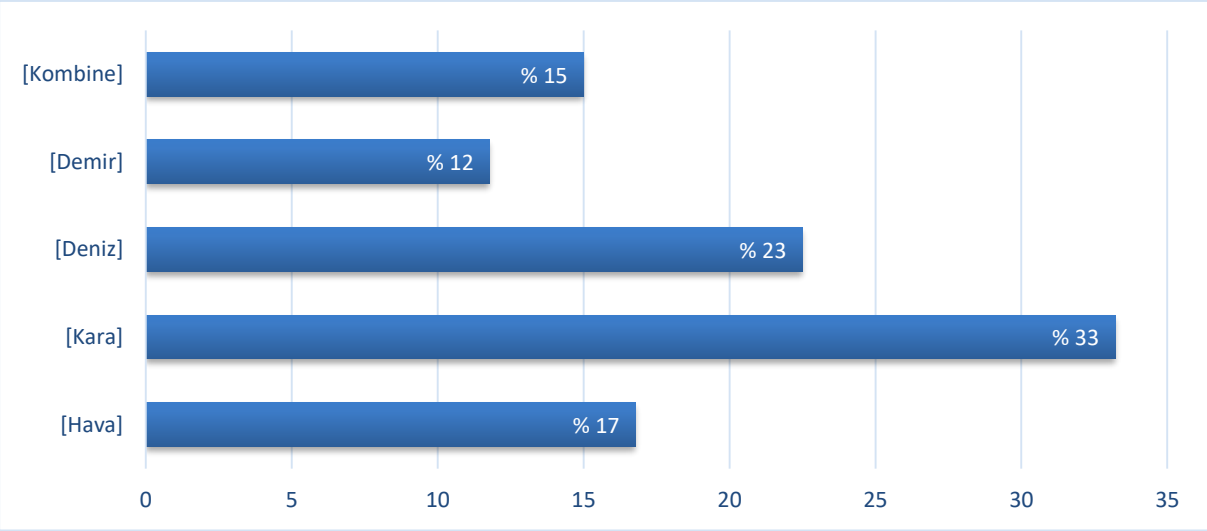
Soru 15. Üniversitelerin alanınızdaki çalışmalarına dâhil olmak ister misiniz?



Yükseköğretim kurumları tarafından gerçekleştirilecek sektörel çalışmalara kesinlikle dahil olmak isteyen katılımcı oranı %50'dir. Bu çalışmalara dahil olacağını belirten katılımcılar ise %27 ile ikinci sırada yer almıştır. Bir önceki soru ile birlikte ele alındığında sektörün akademik çalışmaların katkı yaratacağı konusundaki tereddütüne rağmen yapılacak çalışmaları desteklemeye açık oldukları görülmektedir.

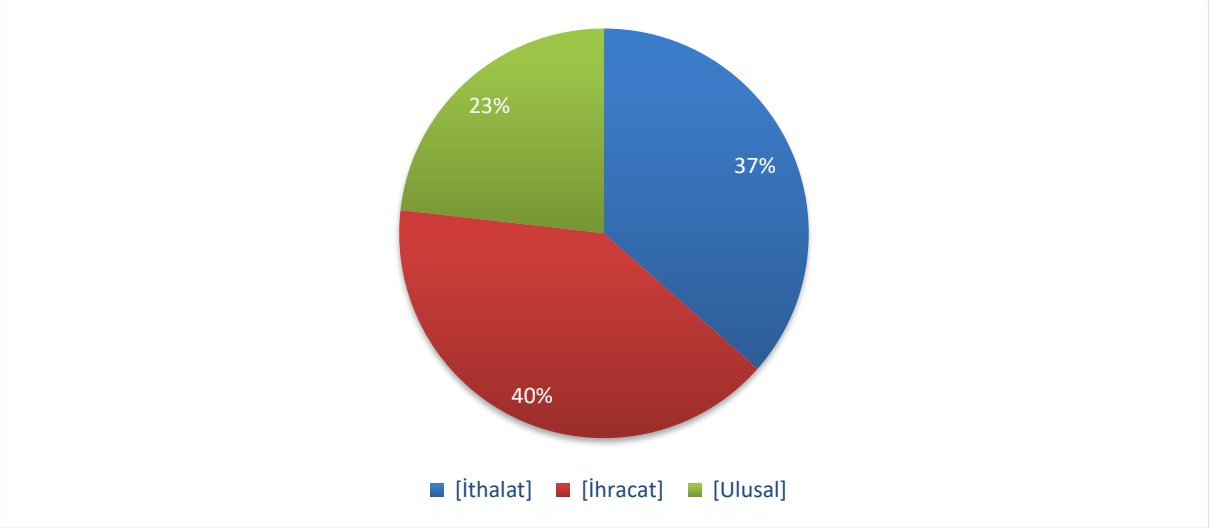
Akademik çalışmalara dahil olmak istemeyen katılımcı işletmelerin oranı yaklaşık %10 oranında düşük bir seviyede kalmıştır.

Soru 16. Hizmet verdiğiniz taşımacılık şekilleri nelerdir?



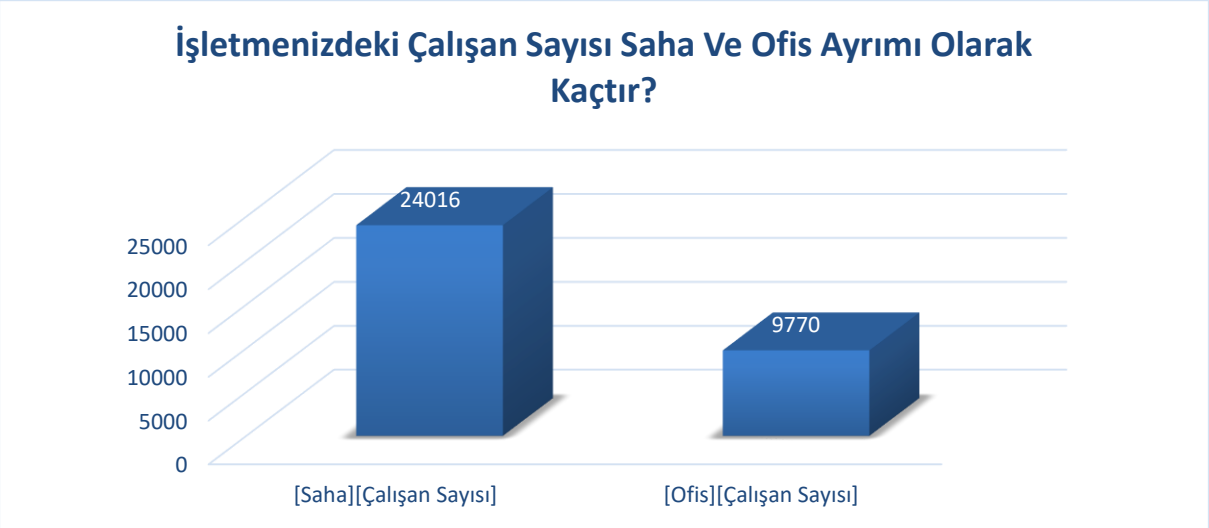
Araştırmaya katılan işletmelerin yoğun olarak kara taşımacılığında faaliyet gösterdiği görülmektedir. Aynı zamanda denizyolu, havayolu ve kombine taşımacılık modları kullanılmakta iken demiryolu taşımacılığı en az kullanılan taşıma şeklidir.

Soru 17. Hizmet verdiğiniz taşımacılık alanları nelerdir?



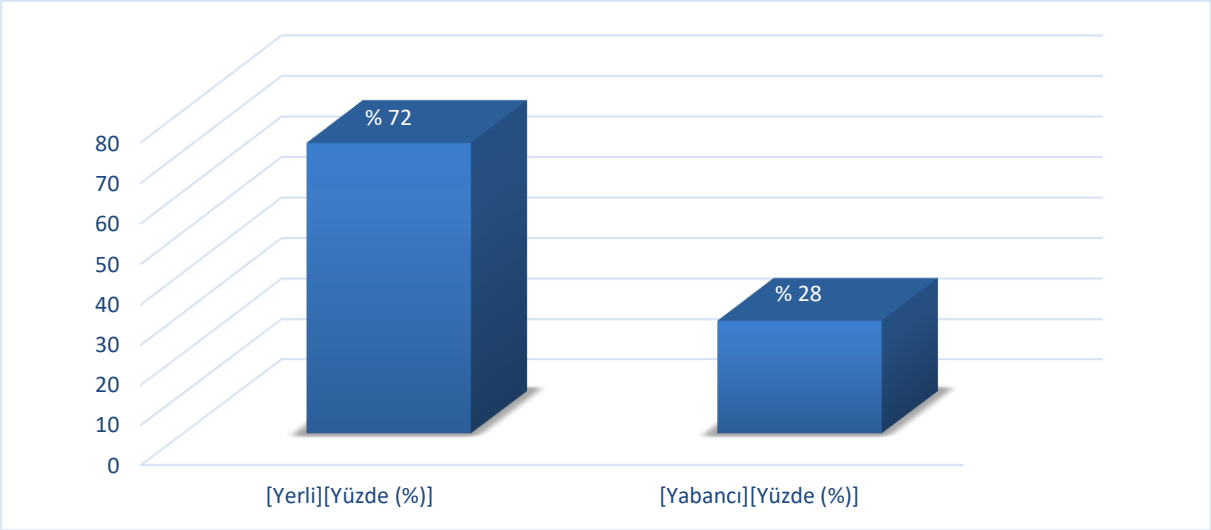
Araştırmaya katılan işletmelerin %40'ı ihracat faaliyeti gerçekleştirmekte, %37'si ithalat faaliyeti gerçekleştirmekte iken %23'ü ulusal taşımacılık faaliyeti gerçekleştirmektedir.

Soru 18. İşletmenizdeki çalışan sayısı saha ve ofis ayrımı olarak kaçtır?



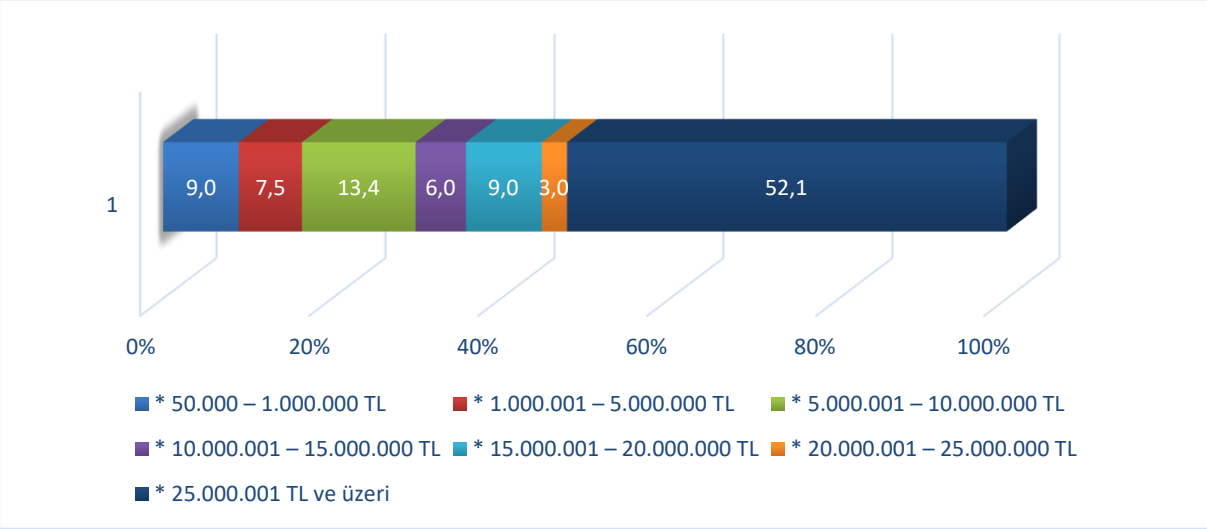
Araştırmaya katılan işletmelerin personel yapısı incelendiğinde; lojistik faaliyetlerinin operasyonel boyutunun büyüklüğü sebebiyle saha çalışanlarının sayısının ofis çalışanları sayısından oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcı işletmelerin çalışan sayıların saha ofis dağılımları ortalamaları incelendiğinde ortalama saha çalışanı sayısı yaklaşık 241 olarak, ofis çalışanı sayısı 96 olarak belirlenmiştir. Yanıtlar tekil olarak incelendiğinde 10'dan az çalışanı bulunan katılımcı işletmeler olduğu gibi 2000 üzeri çalışanın istihdam edildiği işletmelerinde katılım sağladığı görülmüştür.

Soru 19. İşletmenizin yerli/yabancı sermaye dağılımı nedir?



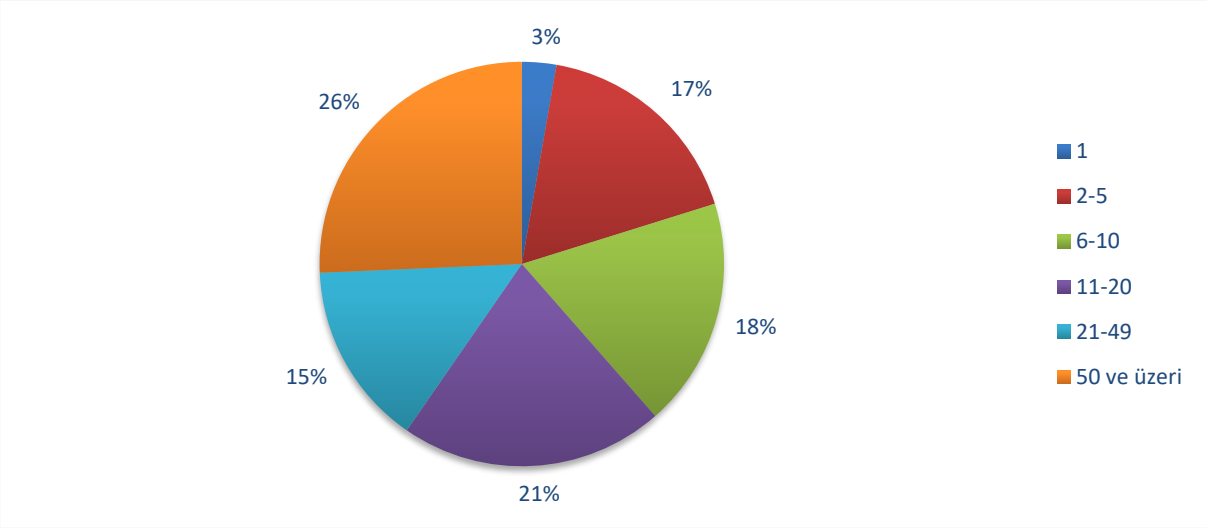
Araştırmaya katılan sektör işletmelerinin sermaye dağılımı analiz edildiğinde yerli sermaye oranının yabancı sermaye oranına göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu bakımında lojistik sektörünün yerel sermaye hakim bir sektör olduğu ifade edilebilmektedir.

Soru 20. Yıllık cironuz TL olarak ne kadardır?



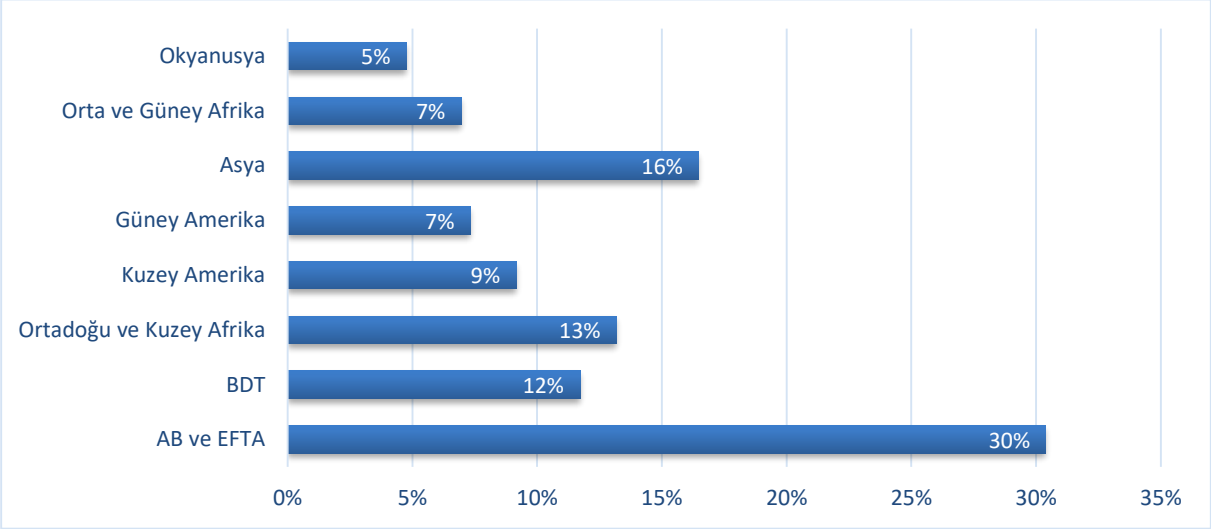
Araştırmaya katılan şirketlerin yıllık cirosu 25 milyon TL üzerinde olan şirket oranı %52.1 iken, yıllık 5 milyon TL ile 10 milyon TL ciroya sahip şirketlerin oranı ise %13.4'tür.

Soru 21. Yılda ortalama kaç farklı ülkeye taşıma yapıyorsunuz?



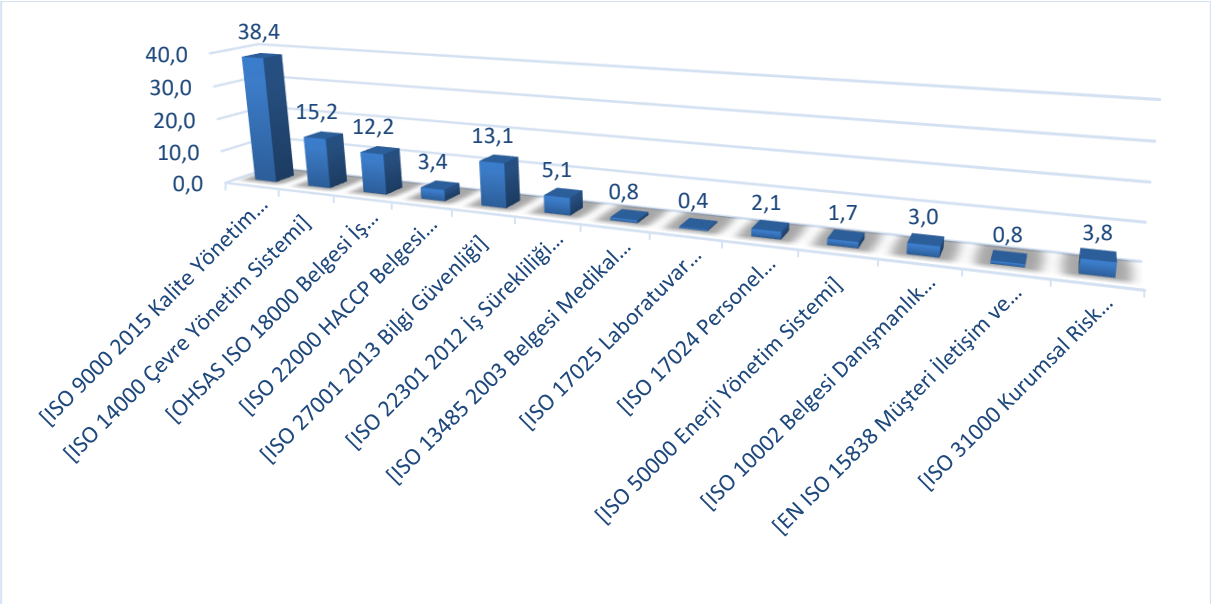
Katılımcı işletmelerin taşıma yaptığı ortalama ülke sayıları incelendiğinden işletmelerin büyük çoğunluğunun 50'den fazla ülkeye taşımacılık faaliyeti yaptığı görülmektedir. Tek bir ülkeye taşıma yapan işletme oranı %3 ile katılımcılar arasında en düşük seviyede belirlenmiştir. %50'den fazla bir oranda 10'dan fazla ülkeye taşımacılık yapıldığı elde edilen bir diğer bulgudur.

Soru 22. Şirketiniz hangi bölgelere düzenli taşıma yapmaktadır?



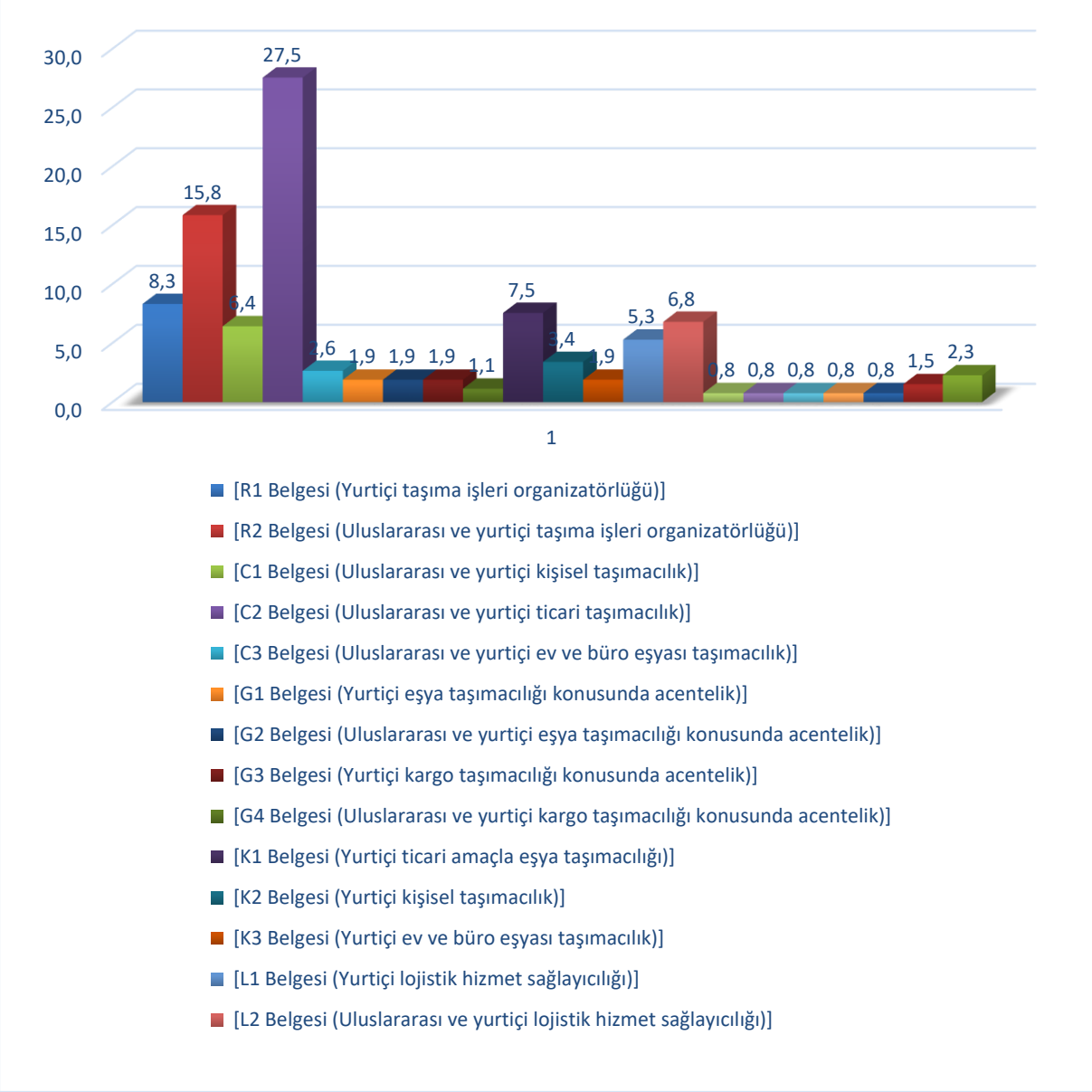
Katılım gösteren işletmelerin düzenli taşıma yaptığı pazar/kıtalar incelendiğinde en büyük taşımacılık hacminin AB ve EFTA ülkelerine yapıldığı görülmektedir. Türkiye'nin jeopolitik konumu gereği komşusu olan Bağımsız Devlet Toplulukları ve Asya coğrafyasına sırasıyla %12 ve %16 oranında taşımacılık hacmi oluşturulduğu görülmektedir. Son dönemde izlenen dış ekonomik politikanın bir sonucu olarak Ortadoğu ve Kuzey Afrika pazarına düzenli taşımacılık faaliyetleri %13 oran ile üçüncü sırada yer almaktadır.

Soru 23. Şirketinizin sahip olduğu belge türleri nelerdir?



Araştırmaya katılan işletmelerin %38.4'ü ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemini kullandığı, %15,2'lik bir oranda ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemine ve %13.1 ISO 27001 2013 Bilgi Güvenliği sistemine entegre olduğu görülmektedir.

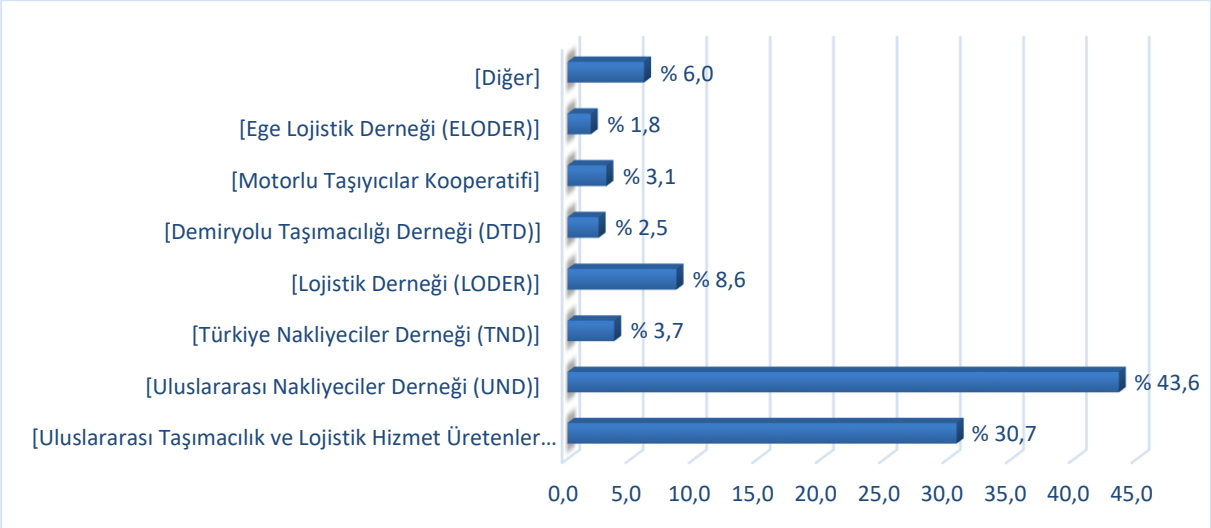
Soru 24. Şirketinizin sahip olduğu lojistik belge türleri nelerdir?



İşletmelerin sahip olduğu belge türleri incelendiğinde; %27,5 oranında C2 Uluslararası ve yurtiçi ticari taşımacılık belgesine sahip olunduğu görülmektedir. %15.8 oranında sahip olunan bir diğer belge ise R2 Uluslararası ve yurtiçi taşıma işleri organizatörlüğü

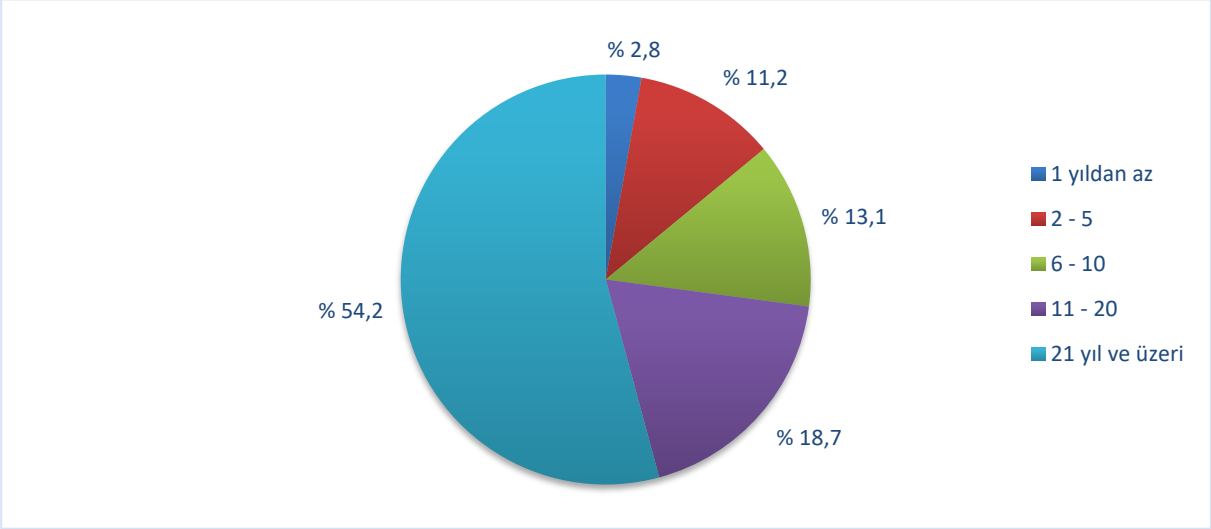
belgesidir. İşletmelerin sahip olduğu belgelerin taşımacılık mevzuatı ile paralellik arz ettiği görülmektedir.

Soru 25. Şirketinizin üye olduğu meslek dernekleri hangileridir?



Araştırmaya katılan işletmelerin toplamda yaklaşık %75'ini oluşturan kısmının UND (Uluslararası Nakliyeciler Derneği) ve UTİKAD (Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenler Derneği) üyeliği bulunmaktadır. Meslek örgütü özelinde incelendiğinde işletmelerin %43.6'sının UND'ye, ve %30.7'sinin UTİKAD'a üyeliğinin bulunduğu görülmüştür. Bölgesel meslek kuruluşlarından ELODER (Ege Lojistik Derneği) üyelik oranı %1,8 olarak belirlenmiştir.

Soru 26. Kaç yıldır faaliyet gösteriyorsunuz?



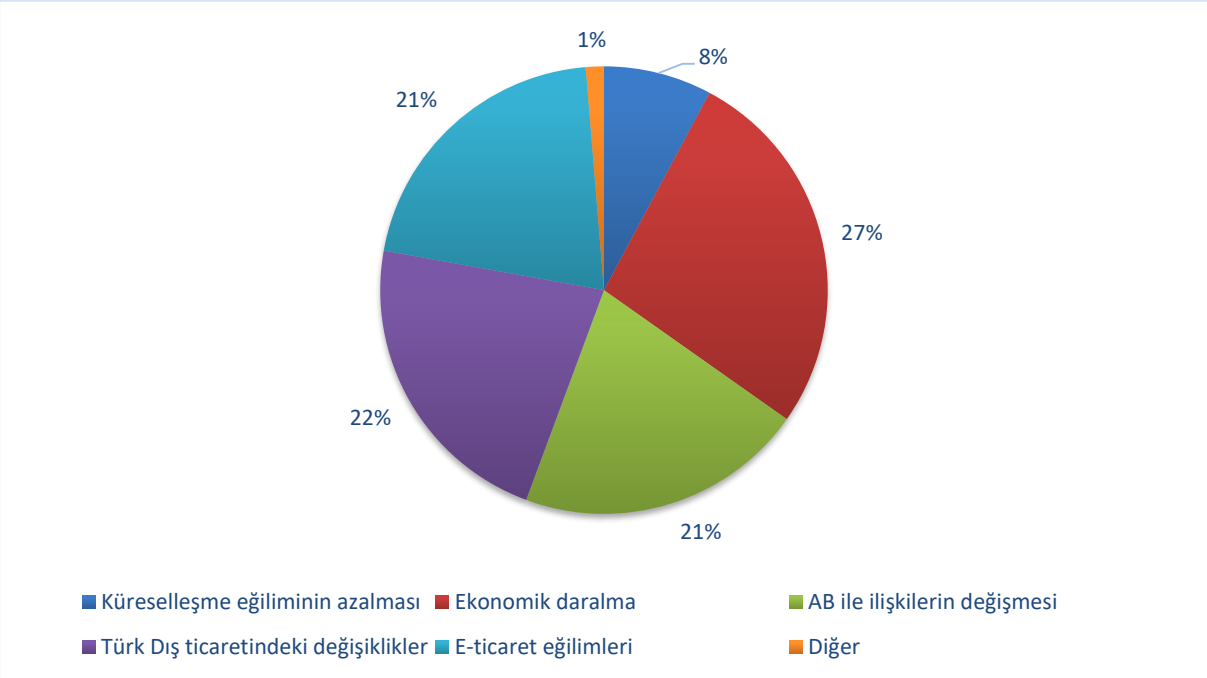
Ulaştırma ve lojistik sektöründe 20 yıldan daha uzun süredir faaliyet gösteren firmaların oranı %54,2'dir. 11-20 yıl süresince faaliyet göstermekte olan firmaların sayısı ise %18.7 ile ikincil büyüklüktedir.

Taşımacılık ve Lojistik Sektörü Kullanıcıları Anketi

Ulaştırma ve Lojistik sektörü kullanıcılarının mevcut istekleri ile gelecekteki eğilimlerini ölçmek ve fikir/öneri/görüşlerini belirlemek üzere 104 farklı lojistik hizmeti alıcısına uygulanan Ulaştırma ve Lojistik sektörü kullanıcıları analizi aşağıdaki gibi sonuçlanmıştır.

Anket kapsamında katılımcılara 6 soru yöneltilmiştir.

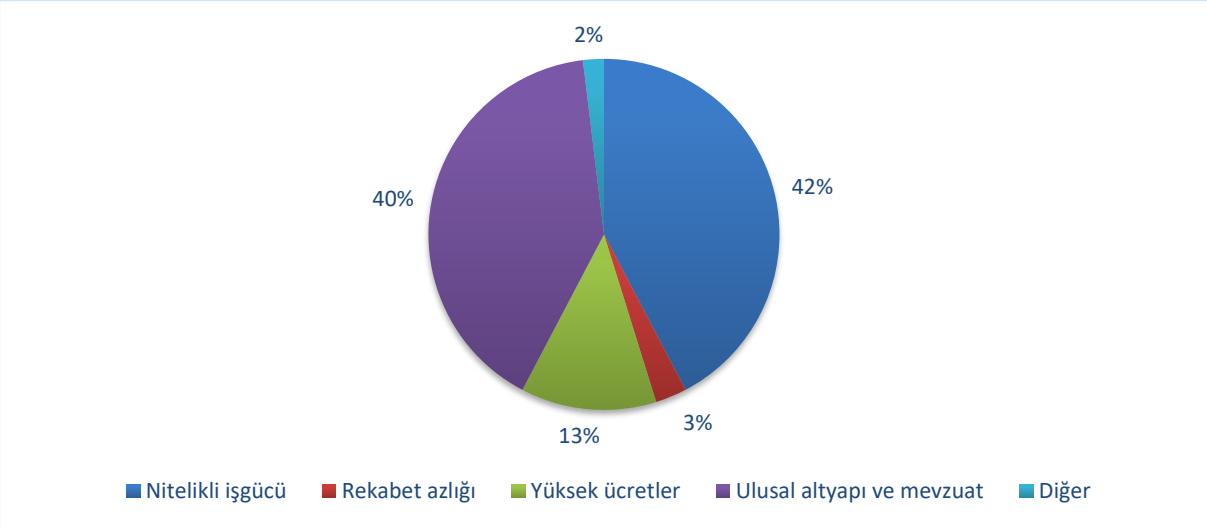
Soru 1. Gelecek yıl lojistik sektörünü etkileyecek en önemli ekonomik ve sosyal gelişmeler sizce nelerdir?



Araştırmaya katılan ulaştırma ve lojistik kullanıcılarının %27'si gelecek yıl ekonomik daralma ve krizlerin lojistik sektörünü etkileyeceğini düşünmektedir. Katılımcıların %22'si ise Türk dış ticaretinde yaşanabilecek değişikliklerin önümüzdeki dönemlerde lojistik

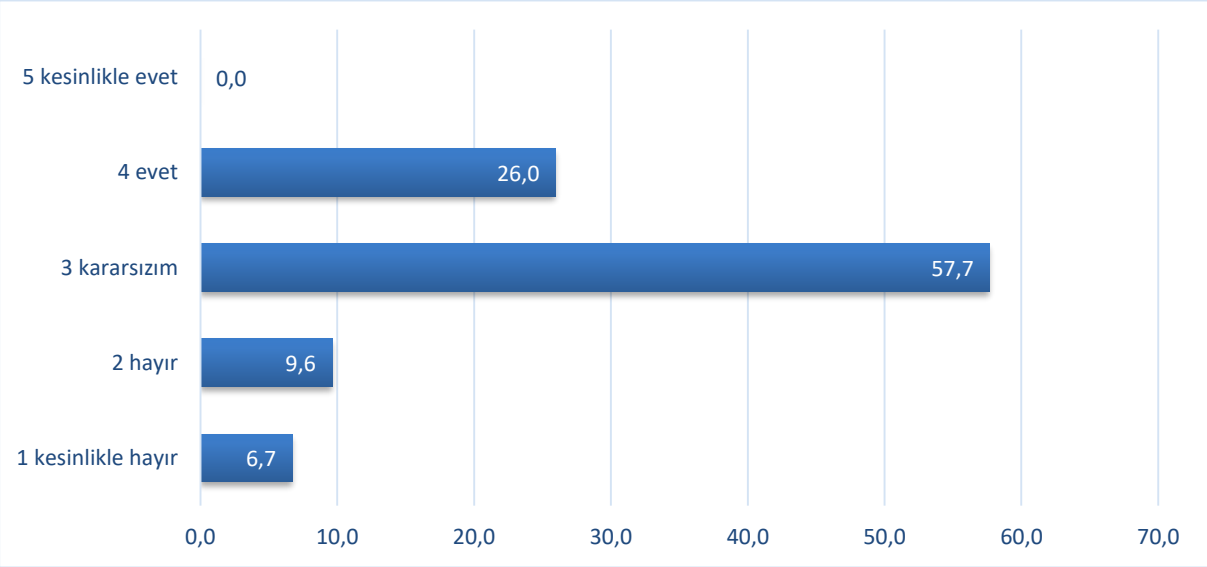
sektörünü etkileyeceğini düşünmektedir. AB ile ilişkilerin değişmesi ve e-ticaret eğilimleri ise %20.9 olarak gerçekleşmiştir.

Soru 2. Lojistik sektörünün en temel sorununun ne olduğunu düşünüyorsunuz?



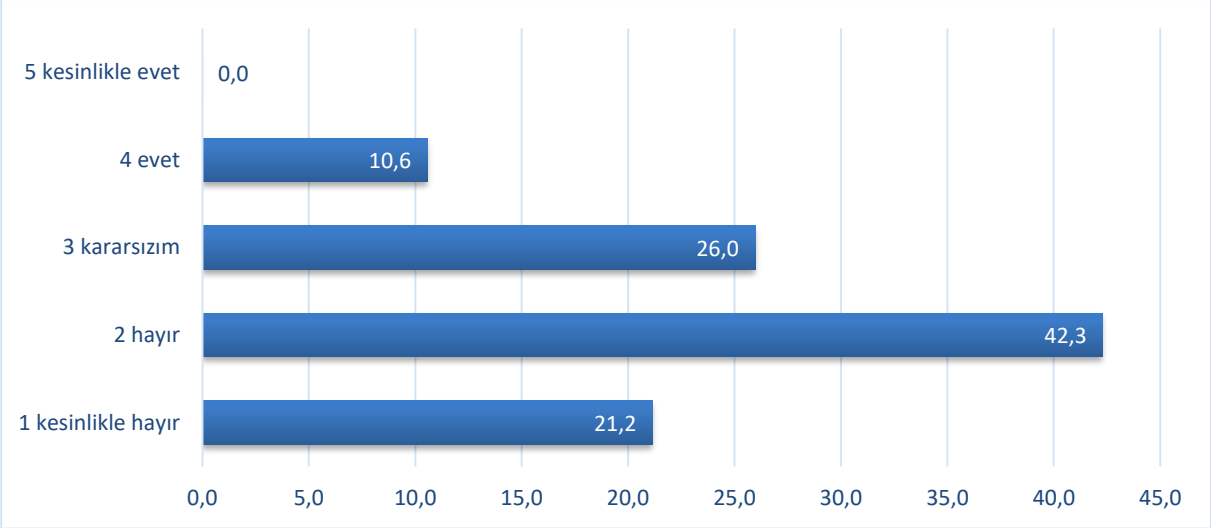
Mevcut durumda lojistik sektörünün en temel sorununun yetkin iş gücünün bulunmaması olduğunu düşünen katılımcıların oranı %42.3 iken ulusal altyapı ve mevzuat ile ilgili problemlerin olduğunu düşünen katılımcıların oranı %40.4'tür.

Soru 3. Sektörde genel olarak kullanılan B2C veya B2B iş modellerinden memnun musunuz?



Sektörde kullanıcılara sağlanan iş modellerinin uygunluğu ile ilgili olarak çekimser olan katılımcıların oranı %57,7 iken bu iş modellerinden memnun olan katılımcıların oranı %26'dır.

Soru 4. Lojistik sektöründe çalışanların eğitim seviyesini yeterli buluyor musunuz?

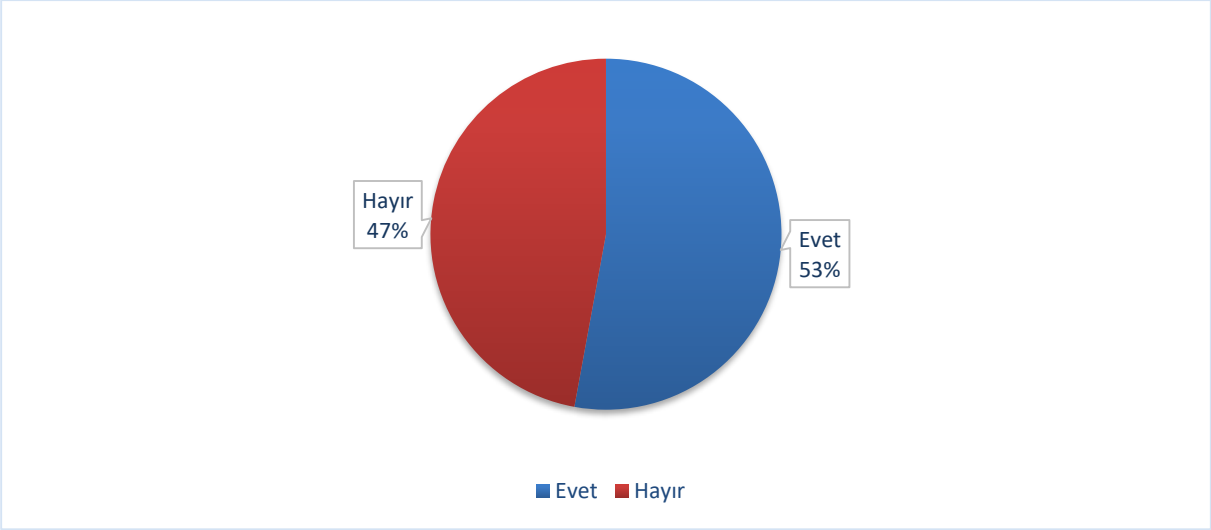


Araştırmaya katılan kullanıcıların %42.3'ü lojistik sektöründe çalışanların eğitim seviyesini yeterli bulmamaktadır. Katılımcıların %26'sı çekimser oy kullanırken çalışanların eğitim seviyesinin kesinlikle yeterli olmadığını düşünen katılımcıların oranı %21.2 olarak ifade edilmiştir.

Soru 5. Nitelik itibariyle düşündüğünüzde çalışan işgücünün en büyük sorunu sizce nedir?

Katılımcıların %36.5'i lojistik sektöründe çalışan iş gücünün sektör için gerekli olan yetkinlik ve beceriye sahip olmadığını düşünmektedir. Katılımcıların %28.8'i ise sektör çalışanlarının ilgili alanda eğitim almadığını düşünmektedir. Yüksek iş gücü devrinin bulunduğunu ifade eden kullanıcıların oranı %18.3 olarak, çalışanların teknolojiye uyum sağlayamadığını düşünen kullanıcıların oranı ise %12.5 olarak gerçekleşmiştir.

Soru 6. Lojistik süreçlerinize yönelik bir stratejik planınız var mı?



Araştırmaya katılan kullanıcıların %52,9'u lojistik süreçleriyle ilgili olarak bir stratejik planının bulunduğunu ifade etmiş, %47.1'i ise bir stratejik plana sahip olmadığını ifade etmiştir.

Sonuç

Bu rapor, lojistik sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ile üniversitelerde faaliyet gösteren akademisyen ve araştırmacıların ortak çözüm önerileri geliştirme noktasında aynı yönlü hareket etmesinin amaçlandığı, 22-23 Kasım 2018 tarihleri arasında gerçekletirilecek olan 2. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresinin gündemini belirlemek üzere hazırlanmıştır.

01 Mart – 01 Nisan 2018 tarihleri arasında katılımcılardan yanıtların alındığı anket sonuçlarının değerlendirildiği bu raporda lojistik sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ve sektörden hizmet alan ve kullanıcı konumunda bulunan katılımcıların görüşüne ayrı ayrı başvurulmuştur.

Online anket olarak hazırlanmış veri formuna 100 üzerinde bir katılımcı katkı sağlamıştır. Anket sonuçları genel olarak incelendiğinde bugüne dek çeşitli platformlarda sektör temsilcileri tarafından dile getirilen sorunların, beklentilerin ve eğilimlerin anket sonuçlarında da benzer şekilde ön plana çıktığı görülmektedir.

Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi ile birlikte ele alınması ve her yıl paydaşlardan gelecek geribildirimler ışığında güncellenerek tekrarlanarak geleneksel hale getirilmesi planlanan bu raporun katılımcı sayısının arttırılması hedeflenmektedir. Ayrıca sektörün nabzını tutan ve yön veren bir rapor haline getirilmesi hedeflenmektedir. Bu raporda, katılımcı sayısının artışı beraberinde çeşitli istatistik yöntemler ile raporun zenginleştirilmesine, anlamlı bulgular elde edilmesine ve kavramlar arası ilişkilerin saptanmasına olanak sağlayacaktır.

Anket sonuçlarının sunulduğu bu raporun mümkün olan en fazla sayıda paydaşa ulaştırılması ve alınacak geribildirimler ile akademisyenlerin çalışma alanlarına ışık tutması hedeflenmektedir. Sektörün yoğun rekabet koşullarını ne düzeyde takip ettiği, sorunlara yönelik eğilimlerinin ve ihtiyaçlarının tespiti noktasında katkı sağlamasını

hedeflediğimiz raporumuzu siz değerli paydaşlarla tartışmak ve değerlendirmeler yapmak bu raporun daha verimli kılınmasını sağlayacaktır.

Bu bağlamada siz değerli paydaşlarımızın rapor hakkında bizlere sunacağı geribildirimler büyük önem arz etmektedir. Ulaştırma ve Lojistik Sektör Raporu 2018 hakkında görüş, öneri ve eleştirilerinizi bizlere ulk@istanbul.edu.tr adresi üzerinden mail yoluyla iletmenizi rica ederiz.

ULUK 2018 kapsamında sunulacak olan raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Kongremize siz değerli paydaşlarımızı bekliyoruz.